

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Genera Instalaciones, Mantenimientos y Obra S.L desarrolla instalaciones que contribuyen a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y del medio ambiente, buscando e innovando la mejor solución técnica para generar valor a sus clientes.

Nuestro principal objetivo es el de conseguir la satisfacción de nuestros clientes con los servicios prestados y que estos cumplan con los requisitos, la normativa y la reglamentación aplicable; para ello la Dirección de **Genera Instalaciones, Mantenimientos y Obra S.L** establece, declara y asume los siguientes compromisos:

- Prevenir la contaminación, es decir, minimizar y evitar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales que nuestra actividad genera.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la Organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable así como con otros requisitos que la organización suscriba.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas para poder dar un servicio de calidad y que nos permita mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento, y que nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad transmitiendo confianza en nuestros trabajos.
- Establecer políticas y procedimientos en los que el cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el reto de cumplir con sus expectativas y necesidades.

Los objetivos generales de **Genera Instalaciones, Mantenimientos y Obra S.L** pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

La responsabilidad, el compromiso con la calidad, la innovación, la iniciativa y el respeto y compromiso medio ambiental, son los principales valores que rigen el comportamiento del personal de **Genera Instalaciones, Mantenimientos y Obra S.L**.

La dirección de la empresa se compromete a cumplir con esta Política de Calidad y Medio Ambiente, así como con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015 y la mejora continua de su sistema. Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización.

En Gúímar a 17 de febrero de 2021



Genera
Instalaciones, Mantenimientos y Obras
CIF: B22739192
C/ Tomás Bauén de Ponte, 71. Local Planta - 1, 38500 Gúímar
Tlf.: 922 513 074 - www.generaservicios.com